

Beispiele für Seminarabläufe

Sprache in der Pflege

2-Tages-Seminar

„Dieser Patient ist ein schwieriger Fall“, „Herr Meier ist heute wieder aggressiv“, „Machen Sie doch nicht so schnell, Frau Müller“, „Herr Mustermann verweigert wieder“, ...

Redewendungen wie diese kommen im Pflegealltag häufig vor. Was sie aber konkret bedeuten, machen sich Pflegendе meist nicht klar! Eine gezielte Auseinandersetzung mit unserer eigenen Kommunikation kann helfen sich der Wirkung von Sprache bewusst zu werden.

Zielgruppe

MitarbeiterInnen aus medizinischen/pflegenden/beratenden Berufen

Inhalte und Ziele

- Begriffsdefinition Kommunikation
- Ebenen der Kommunikation
- Sprache Ausdruck von ... ?
- Klare Sprache erleichtert den Pflegealltag
- Persönlichkeitsmodelle – Kommunikationsprofil
- Einfühlung und Selbstbehauptung
- Haltung – Verhalten
- Ressourcenorientierte Haltung – Sprache
- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Kommunikations- und Gesprächsführungstechniken
- Einzel-Partner-Gruppenübungen, Interaktionsspiele
- Praxisbeispiele – Transfer in den Berufsalltag
- Wissenssicherung, Evaluation