www.franzvoelker.de

Franz Völker. Seminare.

Personalentwicklung | Seminare | Coaching | Mediation | Supervision

Beispiele für Seminarabläufe

Selbstschutz - Selbstfürsorge

2-Tages-Seminar

"Aggressive verändern, heißt ihnen Sprechen beizubringen." Dieser verkürzte Lehrbuchsatz benennt zugleich ein bedeutsames Motiv, das sich oft hinter Aggressionen verbirgt – und ebenso die Schwierigkeit im praktischen Umgang mit ihr.

In diesem Seminar gehen wir der Frage nach "Was ist eigentlich Aggression?" Es soll ein konkretes Verständnis vermittelt werden, aus welchen Motiven heraus Aggression und Gewalt entstehen.

Was heißt das praktisch? Wie gehe ich selbst mit Aggression und hoch belastenden Situationen im Arbeitsalltag um? Wie schütze ich mich?

Zielgruppe

Mitarbeiter aus medizinischen/pflegenden/beratenden Berufen

Inhalte und Ziele

- Erfahrungsaustausch aus der Berufspraxis
- Selbst- und Fremdwahrnehmung:
- Theoretische Ansätze
- Hintergründe/Motivklärungen von Aggression
- Auslösende und verstärkende Faktoren
- Handlungsstrategien und -ansätze
- Interventionen zur Deeskalation
- Präventionsmaßnahmen
- Umgang mit eigenen Aggressionen
- Kommunikation und Gesprächführungstechniken
- Einzel-Partner-Gruppenübungen, Interaktionsspiele
- Praxisbeispiele Transfer in den Berufsalltag
- Wissenssicherung Evaluation