www.franzvoelker.de

## Franz Völker. Seminare.

Personalentwicklung | Seminare | Coaching | Mediation | Supervision

Beispiele für Seminarabläufe

## Kommunikation im Pflegealltag

Mit Gesprächen pflegt es sich besser 2-Tages-Seminar

#### Zielgruppe

MitarbeiterInnen in Pflegeberufen

#### Ziele

Die tägliche Arbeit in der Pflege ist eine stetig wachsende Herausforderung für alle Beteiligten. Ob Information, Beratung oder Begleitung – Gespräche haben in der professionellen Pflege einen hohen Stellenwert.

Doch die Kommunikation mit Patienten birgt auch Tücken, denn kranke Menschen kommunizieren häufig anders und haben besondere Gesprächsbedürfnisse. Doch es lohnt, der Kommunikation den nötigen Stellenwert einzuräumen. In einer gleichberechtigten Pflegebeziehung profitieren beide Seiten davon.

#### Nutzen

- Miteinander "kommunizieren" Wie geht das?
- Kranke Menschen brauchen Kommunikation
- Mögliche Kommunikationsinteressen und Ziele erkennen
- Umgang mit Gesprächsreaktionen bei akuter Krankheitssituation
- Kranke Menschen kommunizieren anders
- Der Ballast einer Erkrankung kann die Kommunikation eines Menschen verändern
- verhaltenstypen in Gesprächen und in der Krankheitsbewältigung
- Gelungene Kommunikation für eine gleichberechtigte Pflegebeziehung
- Gespräche und Ihre Bedeutung: "Gespräche sind wichtiger als man denkt"

#### Methoden

Kreative Methoden: Malen, Musik, Bewegung, Entspannungsverfahren, Meditation, Besinnungsübungen

Wahrnehmungs-, gruppen- und problemzentrierte Übungen Interaktionsspiele, Testverfahren, Selbst- und Fremdwahrnehmungsübungen Einzel-, Partner- und Gruppenübungen, Impulsvorträge

## Seminarzeiten

09:00 - 12:30 Uhr und 13:30 - 17:00 Uhr

www.franzvoelker.de

# Franz Völker. Seminare.

Personalentwicklung | Seminare | Coaching | Mediation | Supervision

Beispiele für Seminarabläufe

## Kommunikation im Pflegealltag - Fortsetzung

Mit Gesprächen pflegt es sich besser 2-Tages-Seminar

## Ablauf – 1. Tag

- Einstimmende Gedanken zur Seminarthematik, Gruppenprozess, Besinnungsübungen
- Vortrag: "Warum Gespräche so wichtig sind"
- Austausch über Erfahrungen aus dem Berufsalltag
- Miteinander "kommunizieren" Wie geht das?
- Kranke Menschen brauchen Kommunikation
- Mögliche Kommunikationsinteressen und Ziele
- Umgang mit Gesprächsreaktionen bei akuter Krankheitssituation
- Tagesauswertung

## Ablauf - 2. Tag

- Einstimmende Gedanken zur Seminarthematik, Gruppenprozess, Besinnungsübungen
- Kranke Menschen kommunizieren anders
- Der Ballast einer Erkrankung kann die Kommunikation eines Menschen verändern
- verhaltenstypen in Gesprächen und in der Krankheitsbewältigung
- Gelungene Kommunikation für eine gleichberechtigte Pflegebeziehung
- Gespräche und Ihre Bedeutung: "Gespräche sind wichtiger als man denkt"
- Transfer in den Berufsalltag, Wissenssicherung, Seminarauswertung