www.franzvoelker.de

## Franz Völker. Seminare.

Personalentwicklung | Seminare | Coaching | Mediation | Supervision

Beispiele für Seminarabläufe

## **Empathie in der Pflege**

Einfühlsame Grundhaltung in der Pflege leben 2-Tages-Seminar

Nichts entscheidet mehr über das Gelingen zwischenmenschlichen Umgangs als die Fähigkeit zur Empathie, durch einfühlsames Verstehen, das Ermöglichen einer Annäherung in die "Erlebniswelt" meines Gegenübers.

Aus diesem Grund ist die gezielte Förderung einer einfühlsamen Grundhaltung die Basis einer vertrauensstiftenden "Pflege-Patienten-Beziehung". Ist Empathie erlernbar? Oder ein uns von der Natur gegebenes Talent?

## Zielgruppe

MitarbeiterInnen aus medizinischen/pflegenden/beratenden Berufen

## Inhalte und Ziele

- Meine Rolle in der Pflege Pflegemodelle
- Begriffsdefinition Empathie
- Wodurch zeichnet sich Empathie aus?
- Warum ist Empathie wichtig?
- Einfühlung und Selbstbehauptung
- Wie lässt sich ein empathischer Umgang in Pflegeeinrichtungen fördern?
- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Persönlichkeitsmodelle Kommunikationsprofil
- Kommunikation und Gesprächführungstechniken
- Interaktionsspiele
- Praxisbeilspiele Transfer in den Berufsalltag
- Wissenssicherung Evaluation