

Beispiele für Seminarabläufe

Das beratende Gespräch in der Pflege

Gewinnbringende Kommunikation zwischen Tür und Angel
2-Tages-Seminar

Zielgruppe

MitarbeiterInnen in medizinisch/pflegerischen Berufen

Ziele

Gesprächssituationen in der direkten Pflege weisen viele Besonderheiten auf: Sie sind oft ungeplant, können an ungewöhnlichen Orten oder „unterwegs“ stattfinden. In der Pflege ergibt sich ein Beratungsanlass oft ad hoc – wie z.B. bei der Grundpflege, der Wundversorgung oder beim Toilettengang. Doch trotz ihrer hohen Bedeutung werden Gespräche in der Pflege noch immer unterbewertet. Deshalb ist es wichtig, dieses „stumme“ Feld aus der Versenkung zu holen, es klar zu benennen und deren Auswirkungen zu dokumentieren. Im Seminar sollen Elemente einer „guten“ Beratung aufgezeigt und eingeübt werden.

Nutzen

- ▶ Gespräche als Pflegehandlungen erkennen und würdigen
- ▶ Die begleitende Interaktion in der Pflege
- ▶ Kleine Gespräche in der Pflege bergen große Beratungen
- ▶ Die eigene Domäne „Pflege“ untermauern
- ▶ Handlungsbegleitung als Chance erkennen
- ▶ Grundlagen der Kommunikation verstehen
- ▶ Das beratende Gespräch: „Eine bewegende, emotionale Reise“
- ▶ Das „normale“ Gespräch – das „Beratungsgespräch“,
- ▶ Ressourcenorientierung fördern und lösungsfokussierenden Ansatz kennen
- ▶ Grenzenlose Anteilnahme und Abgrenzungsnotwendigkeit als Strategie im Gesprächsverlauf einsetzen

Methoden

Kreative Methoden: Malen, Musik, Bewegung, Entspannungsverfahren, Meditation, Besinnungsübungen

Wahrnehmungs-, gruppen- und problemzentrierte Übungen

Interaktionsspiele, Testverfahren, Selbst- und Fremdwahrnehmungsübungen

Einzel-, Partner- und Gruppenübungen, Impulsvorträge

Seminarzeiten

09:00 – 12:30 Uhr und 13:30 – 17:00 Uhr

Beispiele für Seminarabläufe

Das beratende Gespräch in der Pflege – Fortsetzung

Gewinnbringende Kommunikation zwischen Tür und Angel
2-Tages-Seminar

Ablauf – 1. Tag

- » Einstimmende Gedanken zur Seminarthematik, Gruppenprozess, Besinnungsübungen
- » Vortrag; Austausch der Erfahrungen aus der Praxis
- » Gespräche als Pflegehandlungen erkennen und würdigen
- » Die begleitende Interaktion in der Pflege – „Kleine Gespräche in der Pflege bergen große Beratungen“
- » Handlungsbegleitung als Chance erkennen
- » Grundlagen der Kommunikation verstehen
- » Tagesauswertung

Ablauf – 2. Tag

- » Einstimmende Gedanken zur Seminarthematik, Gruppenprozess; Besinnungsübungen
- » Das beratende Gespräch: „Eine bewegende, emotionale Reise“ ,
- » „Zeit-Achtsamkeit und Wertschätzung“, die Grundlagen des Gespräches – Wie geht das?
- » Ressourcenorientierung fördern, lösungsfokussierenden Ansatz kennen
- » „Mitgehen und/oder Grenzen setzen“
- » Transfer in den Berufsalltag, Wissenssicherung
- » Seminauswertung